

Пользовательское соглашение

До начала пользования сайтом просим вас внимательно ознакомиться с условиями Пользовательского соглашения. Проходя процедуру регистрации, вы соглашаетесь с условиями настоящего Пользовательского соглашения и подтверждаете, что достигли совершеннолетия и можете являться Стороной настоящего Пользовательского соглашения или же, в случае если вы не достигли совершеннолетия, получили согласие родителей или опекуна на заключение настоящего Пользовательского соглашения.

1. Основные термины и определения

Пользовательское соглашение (далее по тексту – Соглашение) – свод правил, регламентирующих отношения между Администрацией сайта и Пользователями сайта (при совместном упоминании – Стороны), возникающие в процессе использования сайта и сервисов сайта.

Администрация сайта (далее по тексту – Администрация) – Товарищество с Ограниченной Ответственностью «TL-Holding» (БИН 160240002202, почтовый адрес: 080000, РК, г. Тараз, мкр. Мынбулак, д. 13, кв. 32), созданное и действующее в соответствии с законодательством Республики Казахстан, предоставляющее Партнерам Администрации и Пользователям сайта доступ к сайту и синхронизированным с ним сервисам. Администрация не продает продукцию, маркированную товарным знаком TopLife (далее по тексту – Продукция) Пользователям сайта, а позволяет Партнерам Администрации размещать соответствующие объявления о продаже Продукции на своем сайте.

Партнер Администрации (далее по тексту – Партнер) – юридическое лицо, имеющее право ввиду заключения договорных отношений с Администрацией, используя синхронизированные с сайтом сервисы, участвовать в реализации Продукции, размещая на сайте объявления о продаже.

Пользователь – физическое лицо, присоединившееся к Соглашению в установленном порядке, осуществляющее доступ к сайту посредством сети Интернет с целью получения информации или приобретения Продукции.

Покупатель – Пользователь, оформивший заказ Продукции на сайте и вступивший во взаимоотношения с Продавцом.

Продавец – Партнер Администрации, определенный посредством сервиса сайта в качестве Продавца и принявший заказ Продукции.

Сайт – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных темой, дизайном и единым адресным пространством домена www. toplife.companу (и/или иных доменов, которые периодически могут использоваться Администрацией). Сайт создается и управляется Администрацией, Пользователи, посещающие сайт из-за пределов Республики Казахстан, делают это по собственной инициативе и несут ответственность за свои действия согласно законодательству страны нахождения. Любые претензии, касающиеся сайта и его использования, регулируются законодательством Республики Казахстан без применения каких-либо принципов коллизионного права/частного международного права.

Сервис сайта (далее по тексту – сервис) – приложение, размещенное на сайте или интернет-сайте.

Аккаунт Пользователя (далее по тексту – аккаунт) – учетная запись Пользователя, создаваемая в момент регистрации на сайте, позволяющая Администрации идентифицировать (авторизовать) каждого Пользователя посредством уникального логина и пароля. Логин и пароль для доступа к аккаунту определяются Пользователем самостоятельно при регистрации, пароль также может генерироваться автоматически. В дальнейшем пароль может быть изменен Пользователем в порядке, описанном в Соглашении. Логин изменению не подлежит.

Контент – элементы дизайна, иллюстрации, графические изображения, скрипты, программы, видео, музыка, звуки и другие объекты, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности или не являющиеся таковыми, права на которые принадлежат Администрации, Пользователям, Партнерам или иным лицам.

Объявления – текст, иллюстрации, графические изображения, видео и другая информация, добавляемая Пользователем на сайт с использованием сервисов, добавление и редактирование которой осуществляется посредством Личного кабинета Пользователя.

Личные сообщения – электронные сообщения, передаваемые одним Пользователем другому и недоступные для ознакомления иным лицам, отправка и получение которых осуществляется с использованием Личного кабинета Пользователя.

Личный кабинет – раздел сайта, содержащий часть размещаемой в аккаунте Пользователя информации, доступной для ознакомления иным Пользователям. Профиль используется в целях обмена личными сообщениями, добавления Пользователем объявлений и осуществления иных действий.

Профиль – это идентификатор пользователя.

2. Правила пользования сайтом

2.1. Пользование сайтом возможно только при согласии Пользователя с условиями Соглашения и присоединения к нему в порядке, предусмотренном Соглашением. Для возможности использования основного функционала сайта Пользователь создает аккаунт.

2.2. При регистрации аккаунта Пользователем указывается актуальная и соответствующая действительности информация, в том числе фамилия, имя, пол, дата рождения и прочее. Для входа на сайт Пользователем формируются уникальные учетные данные – логин и пароль, которые являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и/или Соглашением. Риск осуществления мошеннических и иных неправомерных действий с аккаунтом в связи с утратой пароля несет Пользователь. Пользователю рекомендуется выбирать пароль, который исключает возможность его подбора третьими лицами.

2.3. Пользователь согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности логина и пароля, связанных с его личным аккаунтом, используемым им для доступа к сайту.

2.4. В случае если Пользователю станет известно о любом несанкционированном использовании его пароля, логина или реквизитов личного аккаунта, он обязуется незамедлительно уведомить об этом Администрацию, выслав соответствующее электронное сообщение по адресу: toplife2012@mail.ru.

2.5. Вход на сайт Пользователя, ранее зарегистрировавшего аккаунт, осуществляется каждый раз путем прохождения процедуры авторизации – введения логина и пароля Пользователя, перехода по гиперссылке, полученной по электронной почте, в результате автоматической авторизации с использованием технологии cookies и иными способами.

2.6. При невозможности совершения авторизации в связи с утратой пароля, блокировкой профиля и по иным причинам Пользователь вправе обратиться в службу поддержки Администрации сайта либо следовать инструкциям по восстановлению пароля. Способы восстановления доступа к аккаунту, авторизации Пользователя могут быть изменены, отменены или дополнены Администрацией в одностороннем порядке.

2.7. Лицо, авторизовавшееся на сайте, считается владельцем аккаунта, доступ к использованию и управлению которого был получен в результате такой авторизации.

2.8. При доступе Пользователя к сайту может применяться технология cookies в целях автоматической авторизации Пользователя на сайте, а также для сбора статистических данных, в частности о посещаемости сайта.

2.9. Пользователь вправе ограничить или запретить использование технологии cookies путем применения соответствующих настроек браузера.

2.10. Администрация обеспечивает функционирование сайта в круглосуточном режиме, однако не гарантирует отсутствие перерывов, связанных с техническими неисправностями или проведением профилактических работ. Администрация не гарантирует, что сайт или любые сервисы будут функционировать в любое конкретное время в будущем или что они не прекратят работу.

2.11. При использовании сайта Пользователь обязан соблюдать меры предосторожности в отношении контента, особенно размещенного Пользователями, иных материалов и информации; при переходе по размещенным на сайте гиперссылкам; при использовании любых файлов, в том числе программного обеспечения, во избежание негативного воздействия на компьютер Пользователя вредоносного программного обеспечения, недобросовестного доступа к аккаунту, подбора пароля и прочих негативных для Пользователя последствий.

2.12. Использование Пользователем контента, размещенного на сайте Администрацией, другими Пользователями, допускается в рамках функционала сайта с соблюдением любых разрешений и ограничений, которые могут быть установлены правообладателем, при условии сохранения знаков авторства (копирайт) или других уведомлений об авторстве, сохранения имени автора в неизменном виде.

2.13. Пользователь не вправе загружать или иным образом доводить до всеобщего сведения (публиковать на сайте) контент и прочие результаты интеллектуальной деятельности Партнеров Администрации и иных лиц-правообладателей при отсутствии явным образом выраженного согласия правообладателя и/или необходимого объема прав на такие действия.

3. Обработка персональных данных

3.1. Присоединяясь к Соглашению при регистрации и размещая свои персональные данные, а именно фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес проживания, номер телефона, адрес эл. почты и прочую информацию (далее по тексту – персональные данные), в аккаунте и профиле, Пользователь выражает свое согласие на обработку персональных данных Администрацией. В целях подтверждения актуальности персональных данных Администрация может потребовать подтвердить личность

Пользователя, затребовав представление такого подтверждения в любой не противоречащей закону форме.

3.2. Цель обработки персональных данных Пользователя заключается в оказании последнему услуг, выполнении заказов, предоставлении возможности использования сервисов, проведении рекламных кампаний, предоставлении таргетированной рекламы и сервисов, проведении статистических исследований и анализа полученных статистических данных, обеспечении возможности участия в стимулирующих мероприятиях, конкурсах и подобных мероприятиях и осуществлении иных действий, описанных в Пользовательском соглашении и соответствующих разделах сайта.

3.3. Пользователь соглашается с тем, что Администрация в процессе обработки персональных данных имеет право осуществлять с ними следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение, использование, передачу третьим лицам (в том числе передачу Партнерам с целью выполнения заказов), уничтожение и иные необходимые в целях исполнения Соглашения и реализации сервисов действия. Пользователь соглашается с тем, что отражаемые в профиле и аккаунте персональные данные будут считаться общедоступными.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в срок с момента регистрации аккаунта Пользователя и до момента его постоянной блокировки. Пользователь вправе прекратить процесс обработки Персональных данных, направив соответствующее электронное сообщение по адресу: toplife2012@mail.ru. Персональные данные Пользователя удаляются из клиентской базы Администрации в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Пользователя.

3.5. Пользователь обязуется не размещать (а в случае размещения – самостоятельно нести ответственность в полном объеме) на сайте персональные данные других Пользователей или любых третьих лиц без их личного согласия на такие действия.

3.6. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и политикой в отношении обработки персональных данных.

4. Приобретение Продукции, участие в маркетинговых программах и акциях, проводимых Администрацией

4.1. Взаимоотношения по приобретению Продукции возникают между Продавцом и Покупателем с момента полного оформления заказа. Принятие и подтверждение заказа Продукции осуществляется Продавцом с использованием сервисов сайта.

4.2. Взаимоотношения между Продавцом и Покупателем регламентируются законодательством страны местонахождения Продавца, а также коммерческими условиями, отраженными на сайте.

4.3. Цена и наличие любой Продукции, указанной на сайте, являются ориентировочными и требуют подтверждения Продавца. Окончательную цену на Продукцию определяет Продавец, учитывая в том числе налоги и стоимость ее доставки.

4.4. Администрация не несет обязательств по взаимоотношениям, возникшим посредством использования сайта между Продавцом и Покупателем, а также ответственности за заявления, действия или бездействия, совершенные Партнерами и Пользователями.

4.5. Регистрация на сайте дает Пользователю право на принятие участия в маркетинговых программах и акциях, проводимых Администрацией, и на получение скидок.

4.6. Принятием условий Соглашения Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями маркетинг-плана, а также Этического кодекса Администрации.

4.7. Участие Пользователя в маркетинговых акциях не влечет за собой каких-либо юридических последствий. Данный факт лишь регистрирует желание Пользователя сотрудничать с Администрацией и позволяет приобретать продукцию Продавцов со скидкой от розничной цены, указанной в каталогах.

5. Права и обязанности Администрации

5.1. Администрация сайта обладает необходимыми правами на контент Администрации (в том числе в отношении входящих в состав сайта программ для ЭВМ, баз данных, информационных материалов, графических изображений, являющихся элементами пользовательского интерфейса, и пр.), фирменное наименование, товарные знаки (знаки обслуживания), логотипы и иные отличительные знаки Администрации сайта.

5.2. Администрация сайта осуществляет текущее управление сайтом, определяет его структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ Пользователей к сайту, осуществляет иные принадлежащие ей права.

5.3. В части предоставления возможности взаимодействия между Пользователями, между Покупателями и Партнерами, в том числе предоставления Пользователям возможности самостоятельно совершать те или иные действия в рамках сайта, Администрация является

лицом, только организовавшим техническую возможность такого взаимодействия, и связанные с таким взаимодействием передача, хранение и обеспечение доступа посредством сети Интернет к предоставляемой Пользователями информации, графическим изображениям и иным материалам осуществляются без изменения таких материалов или влияния на них со стороны Администрации.

5.4. Администрация сайта решает вопросы о порядке размещения на сайте рекламы, участия в партнерских программах и т. д.

5.5. Администрация Сайта имеет право:

5.5.1. в любое время изменять оформление сайта, его содержание, список сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, контент и другие объекты, используемые или хранящиеся на сайте, любые серверные приложения с уведомлением Пользователя или без такового;

5.5.2. удалять без каких-либо причин и без предупреждения любой контент, в том числе тот, который по усмотрению Администрации нарушает и/или может нарушать законодательство Республики Казахстан, положения Соглашения, права других Пользователей или третьих лиц, причинять им вред или угрожать безопасности;

5.5.3. по своему усмотрению удалять любую информацию (включая личные сообщения Пользователя, объявления Пользователя, комментарии к объявлениям Пользователей, прочую информацию и иные материалы), в том числе размещаемую Пользователем на сайте в нарушение законодательства Республики Казахстан или положений Пользовательского соглашения;

5.5.4. приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов сайта, сервисам в любое время без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового;

5.5.5. блокировать аккаунт по своему усмотрению, в том числе в случае совершения Пользователем действий, нарушающих законодательство Республики Казахстан или положения Соглашения;

5.5.6. осуществлять рассылку Пользователям сообщений (в том числе по электронной почте, SMS-сообщений, сообщений через мобильные приложения (мессенджеры), социальные сети, звонки и т. п.), являющихся уведомлениями о введении в действие новых либо отмене старых услуг, утверждении и опубликовании новой редакции Соглашения, о новых личных сообщениях в профиле Пользователя, комментариях к

объявлениям Пользователя и т. п., содержащих рекламную информацию о сервисах Администрации, содержащих рекламу Продукции или услуг Партнеров.

6. Права и обязанности Пользователя.

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. производить настройки аккаунта и профиля, менять пароль для доступа к аккаунту;

6.1.2. размещать в своем аккаунте информацию о себе, добавлять свою фотографию;

6.1.3. создавать новые объявления, использовать сервисы;

6.1.4. отправлять и получать сообщения;

6.1.5. потреблять услуги, оказываемые Администрацией;

6.1.6. осуществлять иные, не запрещенные законодательством Республики Казахстан или Соглашением действия, связанные с использованием сайта;

6.1.7. оформлять заказы Продукции, вступая во взаимоотношения с Продавцом.

6.2. Пользователь обязуется:

6.2.1. в момент регистрации аккаунта указывать соответствующие действительности сведения;

6.2.2. принимать необходимые меры для обеспечения конфиденциальности учетных данных (логин и пароль), используемых для доступа к аккаунту, следить за тем, чтобы пароль не сохранялся в браузере (в том числе при использовании технологии cookies) при возможном использовании компьютера другими лицами;

6.2.3. уведомлять Администрацию сайта обо всех случаях совершения в отношении Пользователя действий, которые могут быть расценены как оскорбительные, унижающие, дискредитирующие и т. п.;

6.2.4. не совершать указанные в пункте 6.3. Пользовательского соглашения запрещенные действия;

6.2.5. периодически знакомиться с содержанием Соглашения, размещенным на сайте, и следить за внесенными в него изменениями.

6.3. Пользователю запрещается:

6.3.1. осуществлять сбор персональных данных других Пользователей;

6.3.2. использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора информации, размещенной на сайте;

6.3.3. размещать на сайте или передавать посредством сообщений информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию) третьих лиц, если Пользователь не обладает достаточными правами в силу закона или договора на раскрытие данной информации;

6.3.4. размещать, воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять, опубликовывать на сайте, доводить до всеобщего сведения, скачивать, передавать, продавать или иным способом использовать целиком или по частям контент Администрации, иных Пользователей и третьих лиц без их предварительного разрешения, кроме случаев, установленных Соглашением, действующим законодательством Республики Казахстан, а также случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование собственного контента любым лицом. Добавляя объявления на сайт, а также размещая контент на сайте иным образом, Пользователь подтверждает, что обладает всеми необходимыми для этого правами, включая право на доведение до всеобщего сведения, что такое размещение не нарушает и не будет нарушать права и законные интересы правообладателей и третьих лиц, и что все необходимые разрешения и согласия со стороны соответствующих правообладателей и третьих лиц были в надлежащем порядке и явным образом для этого получены. На сайте не разрешается размещать контент, если Пользователь не имеет для этого необходимых прав и/или согласия правообладателя;

6.3.5. размещать на сайте в открытом доступе или передавать посредством личных сообщений текстовые сообщения, графические изображения или иные материалы, содержание которых является оскорбительным для других Пользователей или иных лиц или может быть расценено в качестве такового, а также сообщения, изображения и иные материалы, которые дискредитируют Пользователей или иных лиц, содержат угрозы,

призывы к насилию, совершению противоправных деяний, антиобщественных, аморальных поступков, а также совершению любых иных действий, противоречащих основам правопорядка и нравственности;

6.3.6. размещать на сайте объявления или другие материалы (в том числе не соответствующие действительности), содержание которых наносит или может нанести ущерб чести, достоинству и деловой репутации гражданина или организации;

6.3.7. размещать на сайте объявления, содержащие нецензурные слова и выражения;

6.3.8. размещать на сайте материалы порнографического характера или гипертекстовые ссылки на интернет-сайты, содержащие такие материалы;

6.3.9. размещать на сайте персональные данные (в том числе контактные) других Пользователей или иных лиц без их предварительного согласия;

6.3.10. указывать при регистрации аккаунта или вводить впоследствии заведомо ложную или вымышленную информацию о себе, в частности чужие или вымышленные имя и фамилию;

6.3.11. размещать на сайте в качестве собственной фотографии изображения других лиц или вымышленных персонажей, животных, предметов, абстрактные изображения, а также любые иные графические изображения, не являющиеся изображениями Пользователя, размещающего их;

6.3.12. регистрировать более одного аккаунта одним и тем же лицом;

6.3.13. размещать на сайте в открытом доступе без предварительного согласия Администрации сайта текстовые сообщения, графические изображения и иные материалы, которые содержат рекламу, за исключением случаев, когда рекламные материалы согласованы с Администрацией;

6.3.14. осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования сайта, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению сайтом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Администрации), а также осуществлять иные аналогичные действия;

6.3.15. осуществлять несанкционированный доступ к аккаунтам иных Пользователей путем подборки или введения пароля, а также предпринимать попытки такого доступа;

6.3.16. использовать сайт в каких-либо коммерческих целях без предварительного разрешения Администрации сайта, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением;

6.3.17. осуществлять рассылку спама – массовую рассылку коммерческой, политической, рекламной и иной информации (в том числе гиперссылок, ведущих на интернет-сайты с такой информацией и/или на сайты, содержащие вредоносное программное обеспечение) в личных сообщениях, комментариях к объявлениям и т. п., если Пользователи-получатели не выражали своего согласия на получение такого рода информации.

7. Гарантии и ответственность

7.1. Пользователь гарантирует, что размещение им на сайте объявления или передача посредством личных сообщений информации, Контента, иных охраняемых законом результатов интеллектуальной деятельности, их частей или копий, а также иных материалов не нарушает чьих-либо прав и законных интересов. В случае поступления претензий третьих лиц в связи с нарушением Пользователем условий Пользовательского соглашения в части размещения информации и/или контента третьих лиц Администрация сайта вправе осуществить передачу в рамках, допустимых законом, доступной ей контактной информации Пользователя лицам, обратившимся с претензиями, в целях урегулирования возникших разногласий.

7.2. Пользователь гарантирует, что им будут приняты надлежащие меры для обеспечения конфиденциальности учетных данных (логина и пароля), используемых им для авторизации на сайте, и предотвращения возможности авторизации другими лицами.

7.3. Администрация соблюдает тайну переписки, осуществляемой Пользователями посредством личных сообщений.

7.4. Администрация, предоставляя Пользователю техническую возможность использования сайта, не участвует в формировании содержания персональной страницы Пользователя и загрузке объявлений Пользователем, не контролирует его действия, не осуществляет автоматическую цензуру информации в открытых разделах сайта и на персональных страницах Пользователей, цензуру личных сообщений и не несет ответственности за действия или бездействие Пользователя, поскольку в информационной системе сайта и его программном обеспечении отсутствуют технические решения, осуществляющие автоматический поиск цензуры и контроль действий Пользователей.

7.5. Администрация не осуществляет и не имеет технической возможности осуществлять предварительную модерацию информации и контента от Пользователей и не несет ответственности за контент, размещенный Пользователем.

7.6. Администрация не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе сайта и вызванную ими потерю информации. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием сайта или сайтов, доступных по гиперссылкам, размещенным на сайте.

7.7. Администрация не несет ответственности за подбор пароля третьими лицами и любые действия, совершенные ими с использованием аккаунта Пользователя.

7.8. Администрация не несет ответственности за любой ущерб, включая упущенную выгоду, или вред, вызванные в связи с использованием сайта, контента или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ при помощи сайта, даже если Администрация сайта предупреждала или указывала на возможность причинения такого ущерба или вреда.

7.9. Администрация не несет ответственности за любой ущерб, который может быть причинен Пользователю, включая потерю данных, блокировкой аккаунта, контента или прекращением функционирования сервиса или сайта.

7.10. Администрация не участвует при разрешении конфликтов, возникающих между Пользователями, Партнерами.

7.11. Пользователь несет ответственность за противоправные действия, осуществляемые с использованием аккаунта Пользователя, а также в связи с размещением контента с использованием его аккаунта на сайте, в профиле и в иных разделах сайта.

7.12. Пользователь несет персональную ответственность за любой контент или иную информацию, которые он загружает на сайт или иным образом доводит до всеобщего сведения на сайте или с его помощью. Пользователь обязуется самостоятельно разрешать претензии третьих лиц, связанные с неправомерным размещением контента и информации.

7.13. Гиперссылки на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенные на сайте, пересылаемые в личных

сообщениях Пользователями и на персональных страницах Пользователей и т. п., не являются одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Администрации. Администрация не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю в результате перехода по таким гиперссылкам.

7.14. Переход к сайтам третьих лиц, установка программ и потребление услуг третьих лиц осуществляется Пользователем на свой риск. К взаимоотношениям Пользователя и третьих лиц положения Соглашения не применяются.

7.15. За нарушение положений Пользовательского соглашения доступ Пользователя к сайту, отдельным разделам сайта и/или сервисам может быть ограничен, приостановлен или прекращен на неопределенный срок. На усмотрение Администрации доступ может быть восстановлен по письменному заявлению Пользователя.

7.16. Аккаунт Пользователя может быть удален без возможности последующего восстановления по усмотрению Администрации.

8. Прочие условия

8.1. Соглашение вступает в силу с момента принятия его условий Пользователем (акцепт). Акцепт выражается путем проставления отметки в соответствующем поле во время регистрации аккаунта Пользователя, а также совершения Пользователем любого из действий по пользованию сайтом (авторизация, фактическое потребление оказываемых услуг, загрузка объявлений, использование сервисов и т. п.). В случае несогласия с условиями Пользовательского соглашения Пользователь обязан прекратить пользование сайтом и оставить запрос на блокировку своего аккаунта.

8.2. Блокировка аккаунта означает автоматическое удаление персональных данных, объявлений, настроек аккаунта и профиля, а также иной имеющейся в аккаунте информации.

8.3. Положения Соглашения могут быть дополнены, изменены или отменены Администрацией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей. Администрация вправе известить Пользователя о внесенных в Соглашение изменениях или о вступлении в силу новой редакции Соглашения путем опубликования уведомления на сайте, отправки личных сообщений Пользователю или иным способом по выбору Администрации.

8.4. К правам и обязанностям Сторон, возникшим на основании редакции Соглашения, утратившей свою силу, применяются положения действующей (актуальной) редакции

Соглашения, если иное не вытекает из характера возникших между Сторонами отношений.

8.5. Претензии Пользователя, направляемые Администрации, принимаются и рассматриваются при условии указания актуальных и достоверных данных Пользователя в аккаунте. Принимая во внимание возможное наличие аккаунтов со схожими учетными данными, Администрация вправе требовать предоставления дополнительных сведений и информации, в том числе в отношении аккаунта, позволяющих определить, в связи с каким аккаунтом поступила претензия, или установить принадлежность аккаунта лицу, обратившемуся с претензией.

8.6. Все разногласия, возникающие между Сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров. Досудебный порядок разрешения спора, вытекающего из отношений, регулируемых Пользовательским соглашением, считается обязательным. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии. При недостижении согласия по поводу урегулирования спора такой спор подлежит рассмотрению и разрешению в суде по месту нахождения Администрации в соответствии с законодательством Республики Казахстан.